

Nr.Referencës (për përdorim nga HSH): _____

Titulli i Projektit: (specifiko Projektin)	☐ Durrës-Tiranë-Rinas ☐ Durrës-Rrogozhinë	☐ Vorë-Hani i Hotit ☐ Rrogozhinë-Pogradec
Emri i plotë: <i>Shënim: ju mund të mbeteni anonim, nëse ju preferoni apo mos të zbuloni identitetin tuaj ndaj palëve të treta pa miratimin tuaj</i>	Emri: _____ Mbiemri _____ ☐ Unë dua që ankesa të mbetet anonim ☐ Unë kërkoj që të mos e bëj të ditur identitetin pa miratimin tim	
Informacioni i kontaktit: <i>Ju lutem shënoni se si ju dëshironi që t'ju kontaktojmë (postë, telefon, e-mail).</i>	☐ Me postë në adresën: _____ _____ _____ ☐ Me telefon në numrin: _____ ☐ Me e-mail në adresën: _____	
Gjuha e preferuar e komunikimit	Shqip Gjuha e Komunitetit romëve	
Përshkrimi i ankesës ose ngjarjes së ndodhur:	Cfare ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi ? Cili është rezultati i problemit? _____ _____ _____	

Data e aksidentit/ankesës
☐ Aksident /ankesa e ndodhur vetëm njëherë (datë _____) ☐ Ka ndodhur më shumë se njëherë (Sa herë? _____) ☐ Po ndodh tani (problem i përjetuar në këto momente)
Çfarë do të dëshironit të ndodhë për të zgjidhur problemin ? _____ _____ _____ _____ _____ _____

Firma: _____	Data: _____
--------------	-------------

Ju lutem, pasi ta plotësoni dhe nënshkruani këtë formular, dërgojeni për:

Z. Eriton Hasaj
Hekurudha Shqiptare sh.a.
Rr. Egnatia , Nr.3 Durrës, Albania
Tel: +355 67 22 21 452 |
E-mail: eriton.hasaj@hekurudha.al
www.hekurudha.al