**SHTOJCA VI – FORMULARI I RAPORTIMIT TË ANKESAVE**

|  |
| --- |
| **Nr.References:** |
| **Titulli i Projektit:** *(specifiko Projektin)* |  **Durrës-Tiranë-Rinas Vorë-Hani i Hotit Durrës-Rrogozhinë Rrogozhinë-Pogradec** |
| **Emri i plotë:**Shënim: ju mund të mbeteni anonim, nëse ju preferoni apo mos të zbuloni identitetin tuaj ndaj palëve të treta pa miratimin tuaj | Emri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mbiemri \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ❏ Unë dua që ankesa të mbetet anonim❏ Unë kërkoj që të mos e bëj të ditur identitetin pa miratimin tim |
| **Informacioni i kontaktit:**Ju lutem shënoni se si ju dëshironi të kontaktoni (postë, telefon, e-mail). | ❏Me postë: Adresa e shtëpisë:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ❏ Me telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ❏ Me e‑mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | ShqipGjuha e Komunitetit romëve |
| **Përshkrimi i aksidentit ose ankesës:** | Cfare ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi ? Cili është rezultati i problemit? |
| **Data e aksidentit/ankesës** |
| ❏ Aksident /ankesa e ndodhur vetëm njëherë (datë \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) ❏ Ka ndodhur më shumë se njëherë (Sa herë?\_\_\_\_\_) ❏ Po ndodh tani (problem i përjetuar në këto momente) |
| Çfarë do të dëshironit të ndodhë për të zgjidhur problemin ? |
| Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ju lutem ktheni këtë formular për:Z. Eriton HasajHekurudha ShqiptareAdresa e postës: Rr. Egnatia , Nr.3 Durrës, AlbaniaTel: +355 67 22 21 452E-mail: ankesat@hsh.com.alwww.hsh.com.al |