**SHTOJCA VI – FORMULARI I RAPORTIMIT TË ANKESAVE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.References:** | |
| **Titulli i Projektit:** *(specifiko Projektin)* | **Durrës-Tiranë-Rinas Vorë-Hani i Hotit Durrës-Rrogozhinë Rrogozhinë-Pogradec** |
| **Emri i plotë:**  Shënim: ju mund të mbeteni anonim, nëse ju preferoni apo mos të zbuloni identitetin tuaj ndaj palëve të treta pa miratimin tuaj | Emri\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Mbiemri \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ❏ Unë dua që ankesa të mbetet anonim  ❏ Unë kërkoj që të mos e bëj të ditur identitetin pa miratimin tim |
| **Informacioni i kontaktit:**  Ju lutem shënoni se si ju dëshironi të kontaktoni (postë, telefon, e-mail). | ❏Me postë: Adresa e shtëpisë:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ❏ Me telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ❏ Me e‑mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | Shqip  Gjuha e Komunitetit romëve |
| **Përshkrimi i aksidentit ose ankesës:** | Cfare ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi ? Cili është rezultati i problemit? |
| **Data e aksidentit/ankesës** | |
| ❏ Aksident /ankesa e ndodhur vetëm njëherë (datë \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  ❏ Ka ndodhur më shumë se njëherë (Sa herë?\_\_\_\_\_)  ❏ Po ndodh tani (problem i përjetuar në këto momente) | |
| Çfarë do të dëshironit të ndodhë për të zgjidhur problemin ? | |
| Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Ju lutem ktheni këtë formular për:  Z. Eriton Hasaj  Hekurudha Shqiptare  Adresa e postës: Rr. Egnatia , Nr.3 Durrës, Albania  Tel: +355 67 22 21 452  E-mail: ankesat@hsh.com.al  www.hsh.com.al | |